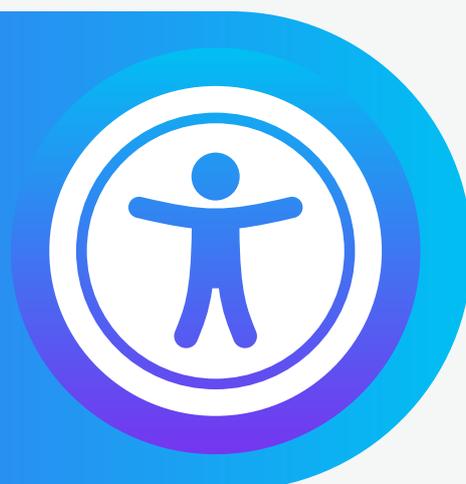




## Barrierefreie digitale Dokumente für alle



### ERFÜLLEN SIE DIE INTERNATIONALEN VORSCHRIFTEN FÜR DIE ALLGEMEINE BARRIEREFREIHEIT

Das Navigieren in herkömmlichen PDF-Dokumenten kann für Menschen mit Beeinträchtigungen schwierig sein und sie daran hindern, wichtige Geschäftsdokumente wie Rechnungen, Verträge und Bescheinigungen zu verstehen und entsprechend zu handeln. Um diese Herausforderung zu lösen und den universellen Zugang zu Dokumenten zu ermöglichen, wurde das Portable Document Format and Universal Accessibility (PDF/UA), ein ISO 14289-1-Standard, entwickelt.

Ein barrierefreies Dokument, auch bekannt als PDF/UA, kann von allen Nutzern, unabhängig von ihren Beeinträchtigungen, gleichermaßen genutzt und verstanden werden. Der PDF/UA-Standard definiert eine Reihe von technischen Anforderungen, die PDF-Dokumente erfüllen müssen, damit sie mit Hilfsmitteln kompatibel sind, die Menschen mit Behinderungen unterstützen, z. B. Bildschirmlesegeräte, Spracherkennungssoftware, adaptive Tastaturen und Eye-Tracker. Dokumente, die diese Anforderungen erfüllen, können vollständig mit Hilfstechnologien interagieren, wodurch der Inhalt für alle zugänglich und ein barrierefreier Zugang zu Informationen ermöglicht wird. PDF/UA entspricht Vorschriften wie dem American Disabilities Act (ADA), Abschnitt 508 und WCAG 2.0.

Dokumente, die dem PDF/UA-Standard entsprechen, erfüllen somit die Anforderungen dieser Norm. Während die PDF/UA-Spezifikationen bislang als Richtlinien betrachtet wurden, wird die Einhaltung der Norm nun durch neue Gesetze wie das Europäische Barrierefreiheitsgesetz (European Accessibility Act, kurz: EAA) zur Pflicht. Eine Nichteinhaltung kann zukünftig mit Strafen und Bußgeldern belegt werden.

# 66%

der Unternehmen planen, die Barrierefreiheit ihrer Kommunikation mithilfe einer automatisierten On-Demand Konvertierung bestehender Dokumente umzusetzen.

Quelle: Aspire CCS



Mit dem Inkrafttreten des EAA im Juni 2025 und der zunehmenden Berücksichtigung der digitalen Barrierefreiheit durch die Gesetzgeber auf der ganzen Welt ist es an der Zeit, Lösungen zu finden, mit denen Sie Ihre bestehenden Dokumente schnell an die PDF/UA-Vorgaben anpassen können.

# Die Lösung: Inspire Adapt

## Schnelle und einfache Anpassung Ihrer bestehenden Dokumente an PDF/UA.

Inspire Adapt ist eine automatisierte Lösung zur Umsetzung von barrierefreien PDF-Dokumenten, die als Erweiterung der weltweit führenden Inspire Customer Communications Management (CCM)-Plattform von Quadient fungiert. Es wurde entwickelt, um nicht barrierefreie Dokumente, die außerhalb von Inspire erstellt wurden, in das PDF/UA-Format zu konvertieren und bestehende Dokumente schnell und präzise anzupassen.

Importieren Sie Dokumente im PDF-, AFPDS-, AFP-, AFP Linedata- und Xerox LCDS/Metacode-Format zur automatischen Konvertierung in eine PDF/UA-Datei gemäß Ihren individuellen Tagging-Regeln. Ganz gleich, ob Sie Millionen von Transaktionsdokumenten oder einzelne On-Demand Dokumente bereinigen möchten: Inspire Adapt bietet die für Ihre Anforderungen erforderliche skalierbare Performance.



## DIE WICHTIGSTEN FUNKTIONEN

PDF/UA-Dokumente interagieren mit Hilfsmitteln wie Screenreadern über Metadaten, die mit der Datei verknüpft sind und dem Gerät mitteilen, wie der Inhalt an den Benutzer übermittelt werden soll. Metadaten-Tags sind das Herzstück der PDF/UA-Erstellung. Sie erfordern jedoch eine umfangreiche manuelle Analyse, Skripterstellung und Tests, um sie zu erstellen.

### JEDEN KUNDEN INFORMIEREN UND EINBINDEN

Erweitern Sie den PDF-Zugriff auf:

- Sehschwache Kunden
- Kunden mit eingeschränkter Mobilität
- Kunden mit Lern- und kognitiven Einschränkungen

### Inspire Adapt erspart Ihnen den Zeit-, Kosten- und Arbeitsaufwand für das manuelle Taggen und Überarbeiten von PDF-Dateien:

**Inhaltsanalyse** - Wichtige Dokumentenbestandteile wie Absätze, Tabellen, Überschriften, URLs und andere Objekte werden automatisch erkannt und zur Erstellung der Metadaten-Tagging-Struktur verwendet.

**Automatisiertes Tagging** - Zugeordnete Dokumentenbestandteile werden in den Metadaten automatisch mit Standardrollen für die Objekttypen (z. B. Kopfzeile, Artefakt, Absatz) und Standard-Tag-Einstellungen versehen.

**Tag-Anpassung** - Standard-Objektrollen und Tag-Einstellungen können über eine intuitive Benutzeroberfläche leicht angepasst werden, einschließlich der Möglichkeit, die Metadaten der Ausgabe in einer Vorschau anzuzeigen und zu überprüfen, während Sie Ihre Änderungen vornehmen.

**Template-Erstellung** - Tagging-Strukturen und -Regeln werden in Templates zusammengefasst, die über einen automatisierten Verarbeitungsworkflow auf Dokumente angewandt werden, um eine unkomplizierte Bereinigung hochvolumiger Batches zu ermöglichen.

**PDF/UA Remapping** - Sie können die Tags bestehender PDF/UA-Dokumente, die von Inspire generiert wurden, mühelos neu zuordnen und weiter präzisieren, um eine konsistente Tagging-Struktur zu schaffen, die einfach zu pflegen und zu aktualisieren ist.

### Automatisierung in großem Maßstab

Machen Sie Millionen von Dokumenten PDF/UA-konform, indem Sie Korrekturen an hochvolumigen Dokumentenmengen oder einzelnen Dokumenten im Rahmen der On-Demand-Archivierung oder des Aufrufs im Kundenportal vornehmen.

### Vermeidung von Bußgeldern und Strafen

Halten Sie die Gesetze zur Barrierefreiheit ein. Sowohl die des European Accessibility Act (EAA) als auch die des Abschnitts 508 des Americans with Disabilities Act (ADA) und der Web Content Accessibility Guidelines (WCAG).

### Erweiterung des Zugangs zu Informationen

Kunden mit Beeinträchtigungen können ohne menschliche Hilfe auf den gesamten Inhalt allgemein zugänglicher PDF-Dateien zugreifen, was ihre Unabhängigkeit und die Fähigkeit, auf wichtige Geschäftsinformationen zuzugreifen, verbessert.

### Schaffung von gleichwertigen Kundenerlebnissen

Alle Kunden haben das Recht, unabhängig ihres Alters oder ihrer Beeinträchtigung das gleiche Kundenerlebnis zu genießen. Die Optimierung Ihrer CX im Hinblick auf Barrierefreiheit zeigt das Engagement Ihres Unternehmens für eine faire und integrative Gesellschaft.

### Erweiterte Barrierefreiheit für alle Sprachen

Durch die Unterstützung von Tagging und Korrekturen in zahlreichen Sprachen, einschließlich Sprachen mit Schreibrichtung von rechts nach links und Doppelbyte-Zeichensätzen, stellen Sie sicher, dass alle demografischen Zielgruppen in Ihren Maßnahmen zur Barrierefreiheit berücksichtigt werden.

### Beschleunigte PDF- Korrekturen

Erzielen Sie Konvertierungsgeschwindigkeiten von bis zu 100.000 PDF-Seiten pro Stunde bei gleichzeitiger Beibehaltung der Tagging-Präzision durch einen Ansatz zur Korrektur auf Elementebene, der dynamische Inhalte und variable Seitenflüsse berücksichtigt.



## INDIVIDUALISIERBARE TAGGING-AUTOMATISIERUNG

Automatisieren Sie das Tagging gemäß Ihren benutzerdefinierten Einstellungen, die flexibel gestaltet werden können:

- Kontrolle des Seitenflusses und der Leserichtung
- Konfiguration von Tabellen-Fortsetzungen und verschachtelten Listen
- Hinzufügen von Alternativtexten zu Bildern
- Anpassen von PDF-Artefakten
- Konfiguration von Lesezeichen und Überschriften

## ERKENNEN SIE DEN UNTERSCHIED, DEN PDF/UA MACHT



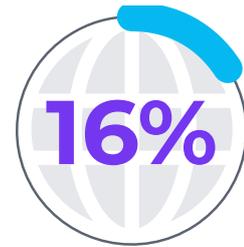
Das Beispiel auf der linken Seite zeigt, wie ein Dokument für eine assistive Technologie aussieht, bevor es mit Tags für Barrierefreiheit versehen wurde. Der Text des Dokuments ist zu einem einzigen Fließtext zusammengefasst, und es besteht keine Möglichkeit, die Hierarchie oder den Fluss des Inhalts zu bestimmen. Die rechte Seite zeigt, wie das Dokument nach dem Hinzufügen der PDF/UA-Tags für einen Screenreader aussieht: Der Inhalt wird strukturiert und priorisiert – inklusive Überschriften und Grafiken, die eine logische Lesereihenfolge widerspiegeln.

## Die wachsende Nachfrage nach digitaler Barrierefreiheit

Digitale Barrierefreiheit ist nicht nur eine Frage der Einhaltung von Vorschriften. Angesichts der wachsenden Zahl von Menschen mit Behinderung sind barrierefreie PDF-Dokumente wichtig, um Ihre Kunden adäquat anzusprechen. Menschen mit Behinderungen stellen heute ein großes Marktsegment dar, und sie erwarten zurecht einen barrierefreien Zugang zu digitalen Dienstleistungen und Produkten. Wenn Sie dieses wichtige Segment nicht berücksichtigen, kann dies nicht nur zu kostspieligen Rechtsstreitigkeiten führen, sondern auch zum Verlust von Kunden aufgrund einer negativen Wahrnehmung Ihrer Marke.



Nach Angaben der Weltgesundheitsorganisation (WHO) nimmt die Zahl der Menschen mit Behinderungen zu. 1,3 Milliarden Menschen weltweit sind von einer signifikanten Behinderung betroffen.



### INSPIRE ADAPT IN AKTION ERLEBEN – DEMO VEREINBAREN

Profitieren Sie von der Geschwindigkeit und Effizienz der automatisierten PDF-Korrektur!



#### VON EXPERTEN EMPFOHLEN

Gartner, Forrester und Aspire



#### ERFAHRUNG

Langjährige Erfahrung und weltweite Vorreiterrolle



#### NACHWEISBARE ERGEBNISSE

97% Kundenzufriedenheit



#### EXPERTISE

8 Milliarden personalisierte Kundeninteraktionen pro Jahr

# quadiënt

## Über Quadiënt®

Quadiënt ist eine globale Automatisierungsplattform, die sichere und nachhaltige Geschäftsbeziehungen über digitale und physische Kanäle ermöglicht. Quadiënt unterstützt Unternehmen jeder Größe bei ihrer digitalen Transformation und ihrem Wachstum durch die Steigerung der betrieblichen Effizienz und die Schaffung einer optimalen Customer Experience. Die Aktien von Quadiënt sind im B-Segment der Euronext Paris (QDT) notiert und Teil der Indizes CAC® Mid & Small und EnterNext® Tech 40. Sie eignen sich für PEA-PME-Investitionen.

Weitere Informationen über Quadiënt finden Sie auf der Website [www.quadiënt.com](http://www.quadiënt.com).