

AMC

Ein starkes Netzwerk.

Veranstaltungen 2023



AMC Finanzmarkt GmbH
Stand 27.01.2023

Inhalte

Grußwort	3
Der AMC	4
• Das Netzwerk	5
• Beirat und Projektrat	6
Das Netzwerk nutzen	7
• Das Auftaktgespräch	8
• Die AMC-Meetings	9
• Die Arbeitskreise	10
• Foren, Thementage und Webinare	11
• Die Studien	12
• Die Awards	13
• Die Projekte	14
Veranstaltungen	15
Netzwerkpartner werden	46
• Das Angebot für Versicherungen und Finanzdienstleister	48
• Das Angebot für Dienstleister	49
Ihre Ansprechpartner	50
Impressum	51



Grußwort von Prof. Dr. Heinrich Schradin Herzlich Willkommen!

Die Gründung des AMC im Jahre 1994 fiel in die Zeit der ersten großen Harmonisierungswelle des europäischen Versicherungsmarktes.

Die damit verbundene Deregulierung des deutschen Versicherungsmarktes begründete die Erwartung zunehmender Differenzierung und Heterogenität der Versicherungsprodukte und -preise, aber auch der betrieblichen und vertrieblichen Strukturen und Prozesse. So wurde prognostiziert, dass die großen Versicherer ihre Marktmacht konsequent im eigenen Interesse ausüben werden und dass es insbesondere für mittlere und kleinere Versicherungsunternehmen eng und immer schwieriger werden wird, sich im Wettbewerb zu behaupten.

Die absehbare Entwicklung des deutschen Versicherungsmarktes und getragen von einem umfassenden Marketingverständnis, das über die bloße Distributions- und Kommunikationspolitik hinausreichend auch die Dimensionen der Produkt-, Programm- und Preisgestaltung beinhaltet, führte zur Konstituierung des AMC.

Die sich der Situation bewussten gleichermaßen konzeptionell weitsichtigen Gründer des AMC waren die Herren Gerhard May, Rüdiger Szallies, H.-Rüdiger Huly, jeweils als Geschäftsführer und Herrn Professor Dr. Elmar Helten als Vorsitzender des Beirats. Der AMC etablierte sich als ein Forum mit umfassendem (Vertrieb- und) Marketingfokus, wo Versicherungsunternehmen und Dienstleister zusammentreffen, zentrale Herausforderungen diskutieren und Lösungen entwickeln.

Seit August 2010 sind die Herren Dr. Frank Kersten und Stefan Raake Geschäftsführer der AMC Finanzmarkt GmbH. Sie haben das Leistungsangebot des AMC konsequent weiter entwickelt und in zeitgemäße Strukturen eingebunden. Das breite Spektrum der AMC-Meetings, Veranstaltungen und Arbeitskreise über Projekte, Studien und Veröffentlichungen dokumentiert eindrucksvoll die erfolgreiche Arbeit des AMC.

Ich bin davon überzeugt, dass die Gründungsidee des AMC und ihre gegenwärtige Verwirklichung eine gesunde und solide Basis für seine künftige Arbeit darstellen.

Prof. Dr. Heinrich Schradin

Universität zu Köln, Institut für Versicherungswissenschaft
Beiratsvorsitzender des AMC





Der AMC

Das Netzwerk

Der AMC ist das moderierte Netzwerk der Assekuranz und ihrer Partner. Der AMC bietet seinen über 140 Netzwerkpartnern Trends, Best Practices und Erfahrungsaustausch zu Marketing, Vertrieb und mehr. Praxisorientiert und mit persönlichem Zugang für Fach- und Führungskräfte. Weiterbildung inklusive.

1994 wurde der AMC gegründet – ein bis heute einmaliges Netzwerk für Marketing und Vertrieb der Assekuranz und Ihrer Partner. Der offene Erfahrungsaustausch und die trendsetzenden Impulse stehen im Fokus der AMC-Begegnungen: Praxis-Beispiele, wissenschaftliche Erkenntnisse, fundierte Hintergrundinformationen und spannende Diskussionen für Fach- und Führungskräfte aus Marketing und Vertrieb.



Das Marketing in der Assekuranz hat sich seit 1994 stark gewandelt. War kurz nach Beginn der Deregulierung insbesondere ein spartenbehaftetes Silodenken zu finden, steht heute zunehmend der Kunde im Fokus. Marketing- und Vertriebsprozesse werden entlang der Kundenreise gestaltet, die Digitalisierung schreitet voran, neue Technologien bringen neue Chancen und Herausforderungen. Außerdem sind regulatorische Hürden zu bewältigen. Ein spannendes Umfeld, um sich beim AMC zu treffen und gegenseitig auszutauschen.

Unternehmen nutzen den AMC mit dem Ziel, ein Stück des Weges gemeinsam zu gehen und dann das gemeinsam Entwickelte ins eigene Unternehmen zu nehmen und dort effizient einzusetzen.

Netzwerkpartner des AMC sind Versicherungen und Finanzdienstleister, Produktanbieter und Dienstleister, wissenschaftliche Institutionen, Verbände, Studienanbieter und Trainer für die Versicherungsbranche. Seit 2010 betreut die AMC Finanzmarkt GmbH das bewährte Netzwerk.

„Neue Impulse, offener Erfahrungsaustausch sowie eine breite und zukunftsorientierte Themenvielfalt: Dafür steht der AMC. Ein Angebot, das in Zeiten einer wachsenden Marktdynamik gerade für den Marketingbereich immer wertvoller wird.“

Rudolf Lohaus, Key-Koordinator, VOLKSWOHL BUND Versicherungen

Beirat und Projektrat

Unterstützt wird die Arbeit des AMC durch den AMC-Beirat und den AMC-Projektrat.

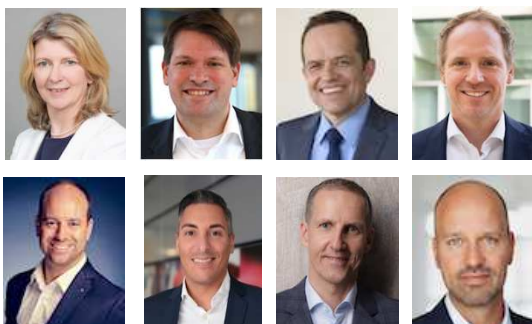
Der AMC-Beirat setzt sich zusammen aus Vertretern der Wissenschaft sowie namhaften Mitgliedern von Aufsichts- und Vorstandsorganen der Assekuranz. Beiratsvorsitzender ist Prof. Heinrich R. Schradin von der Universität zu Köln.

Durch den Beirat erhält der AMC wertvolle Unterstützung aus Theorie und Praxis bei der weiteren Ausrichtung auf wichtige strategische Fragestellungen für die Finanzdienstleistungsbranche und bei der erfolgreichen Marktpositionierung.



V.l.n.r. Prof. Dr. Heinrich R. Schradin, Prof. Dr. Matthias Beenken, Prof. Dr. Elmar Helten, Dr. Mathias Bühring-Uhle, Nina Henschel, Thomas Lüer, Dr. Alexander Schrader, Torsten Uhlig, Dr. Rolf Wiswesser

Der AMC-Projektrat setzt sich zusammen aus Marketingleitern von Versicherungsunternehmen. Er begleitet die operative Arbeit des AMC und trifft sich regelmäßig bei den halbjährlich stattfindenden AMC-Meetings.



V.l.n.r. Christina Bay, Dr. Gunnar Görtz, Harry Holzhäuser, Matthias Kaja, Jan Pohlschmidt, Jörg Strube, Mansoer Weigert, Joachim Zech



Das Netzwerk nutzen

Das Auftaktgespräch

Im Januar treffen sich Vorstände und Entscheidungsträger der Assekuranz regelmäßig beim AMC-Auftaktgespräch. Der Veränderungsdruck in der Branche ist nach wie vor hoch.

Regulatorische Anforderungen, neue Wettbewerber, demographische Entwicklungen und technologische Innovationen fordern die Branche täglich aufs Neue.

Das offene Format des AMC-Auftaktgesprächs garantiert den Dialog: Kurze Impulsvorträge, Diskussionen und Erfahrungsaustausch helfen bei der Einordnung und Positionierung der Zukunftsthemen.

Der AMC lädt zum Auftaktgespräch persönlich ein.



„Zum Jahresbeginn - noch nicht gänzlich von den operativen Aufgabenstellungen vereinnahmt - bietet das AMC Auftaktgespräch die Möglichkeit mit Vertretern aus Wissenschaft und Entscheidern anderer Marktteilnehmer über die vor uns liegenden Herausforderungen zu diskutieren – manchmal kontrovers, aber immer konstruktiv. Für mich ist das AMC-Auftaktgespräch eine willkommene Veranstaltung, die gerade zum Jahresbeginn geeignet ist die Sinne für das eigene Handeln und die Zielsetzungen des eigenen Unternehmens zu schärfen.“

Lars Georg Volkmann, stv. Aufsichtsratsvorsitzender, DEFINO AG

Die AMC-Meetings

Zweimal im Jahr lädt der AMC seine Netzwerkpartner zu den zweitägigen AMC-Meetings ein. Hier trifft sich die Branche zum Erfahrungsaustausch, zur Diskussion aktueller Themen und ganz allgemein zur Kontaktpflege.

Die Partner berichten von ihren **Projekten und Erfahrungen** und stellen interessante Lösungen für die Branche vor. Die Partner des AMC bündeln eine riesige Wissensbasis.

Der AMC klärt vorab mit den Partnern, dass dieses Know-how problemorientiert und themenrelevant präsentiert wird – zum Vorteil der Versicherer. Besonders spannend wird es, wenn die Netzwerkpartner gemeinsam mit ihren Kunden aus der Finanzbranche berichten – über Aufgabenstellung, Vorgehen, Nutzen für den Auftraggeber und den dabei gemachten Erfahrungen: **Best Practices** für die Praxis und aus der Praxis.

Am Abend des ersten Tages finden sich Zeit für Gespräche und für den Austausch unter Kollegen. Ein Tag des AMC-Meetings wird von Prof. Dr. Schradin moderiert. Vorträge von Vorständen, Führungskräften, Keynotespeakern und Branchenkennern zu Marketing und Vertriebsthemen der Branche stehen im Mittelpunkt des Programms.

Begleitend zu den Meetings veröffentlichen wir zweimal jährlich das **AMC-Magazin** als Programmheft und Informationsmedium zu aktuellen Themen unserer Netzwerkpartner.

Die aktuellen **Meeting-Termine** finden Sie in der Veranstaltungsübersicht.



„Eine gute Mischung aus Wissenschaft und Anwendung. Besonderen Mehrwert hatte der Sprung in andere Branchen. Dies zeigt eindrucksvoll, dass die Herausforderungen sehr ähnlich sind, die Herangehensweise oft aber anders. Und genau darin liegt der besondere Lerneffekt dieser Veranstaltung.“

Dr. Frank Neuhaus, ERGO Group AG

Die Arbeitskreise

Während die AMC-Meetings zweimal jährlich Branchen- und Netzwerkpartnertreff zugleich sind, werden in den AMC-Arbeitskreisen einzelne Themen stärker herausgearbeitet.

Arbeitskreise dienen der Vernetzung und dem fachlichen Austausch von Entscheidern und Experten für ausgewählte aktuelle oder grundsätzliche Themen der Branche. Erfahrene Anbieter liefern wichtigen Input, Wissen und Lösungsansätze.

Bereits seit 1996 gibt es die AMC-Arbeitskreise, die einen kontinuierlichen Austausch zu wichtigen Unternehmensfunktionen in der Versicherungswirtschaft leisten. Regelmäßig auf der Tagungsordnung: Der Wissenstransfer zwischen Fach- und Führungskräften aus der Assekuranz ergänzt um Vorträge von AMC-Partnern.

Aktuell bietet der AMC Arbeitskreise zu **Agenturführung, Internet, Kundendialog, Vertriebspartnermarketing, Produktmanagement** sowie **Werbung und Verkaufsförderung** an.

Besonders wichtig sind die Erfahrungsberichte der Versicherungsunternehmen, die regelmäßig in den Arbeitskreistreffen zu aktuellen Fragestellungen berichten.

Die Teilnehmer der Arbeitskreise können jährlich mindestens drei bis zu fünf Veranstaltungen nutzen, die im jeweiligen Arbeitskreispaket enthalten sind.



„ Bisher habe ich bei jeder AMC-Veranstaltung etwas Neues mitnehmen können für meine tägliche Arbeit: Die Treffen helfen mir, den eigenen Horizont zu erweitern.“

Achim Korste, Vertriebsleiter Kraftfahrt, LVM

Foren, Thementage und Webinare

Eine hohe Themenvielfalt gepaart mit ständigen Neuerungen erfordern besondere Formate. Dies sind AMC-Veranstaltungen wie Foren, Workshops, Businessstrainings oder Thementage. Seit einigen Jahren sind u.a. folgende Veranstaltungen fester Bestandteil des AMC-Programms:

- Forum Digitaler Vertrieb
- Markenforum
- Zukunftswerkstatt Assekuranz
- Forum Maklerversicherer
- Forum Werbung & Verkaufsförderung
- Forum Innovationen für Marketing und Vertrieb
- Thementag Website-Check Assekuranz

Eine detaillierte Veranstaltungsübersicht finden Sie auf der der Startseite unseres Internetauftritts www.amc-forum.de (Aktuelle Termine) und auf den kommenden Seiten.

Außerdem führen wir seit 2016 im Rahmen der **AMC-Online-Akademie** kontinuierlich Webinare zu aktuellen Themen durch. Die Webinarinhalte werden gemeinsam mit unseren Netzwerkpartnern entwickelt.



„Danke für die interessante und informative Veranstaltung! Durch die professionellen Referenten und dem hohen fachlichen Austausch zum Thema Wiederanlagemanagement konnte ich einiges an neuen Erkenntnissen gewinnen. Solche hochwertigen Veranstaltungen sind auf jeden Fall weiterzuempfehlen.“

Torsten Richter, Key-Account-Manager Finanzvertriebe, Pools und Fintechs, ERGO Group

Die Studien

AMC-Studien analysieren und bewerten neue Entwicklungen der Branche. Umfragen und Interviews mit Experten geben Aufschluss über aktuelle Fragestellungen der Assekuranz. AMC-Studien bieten deutliche Kosten- und Informationsvorteile für die Teilnehmer.

Sowohl AMC-Netzwerkpartner auf Versichererseite als auch Dienstleister liefern immer wieder wertvollen Input zu spannenden Themen – sei es in Form von Interviews, der Teilnahme an Befragungen oder konkreten Erfahrungsberichten.

Einige Studien, die der AMC regelmäßig neu auflegt:

- Die Assekuranz im Internet
- Die Marketingfunktion in der Assekuranz
- Verständlichkeit in der Assekuranz
- Die Websites der Vertriebspartner (AO)

Zudem hat der AMC mit vielen renommierten Studienanbietern Sonderkonditionen vereinbart, von denen alle Mitglieder profitieren.



„Es ist schön, dass wir mit Ihnen einzelne Aspekte der Studie „Die Websites der Vertriebspartner“ diskutieren durften, von denen auch einige in die Erläuterungen eingegangen sind. Natürlich ist unsere Freude umso größer, wenn wir das Ergebnis betrachten: In drei von vier Kategorien hat ERGO deutlich aufgeholt und zusammen mit der Allianz die besten Vertriebspartner-Webseiten im Netz – ein tolles Ergebnis, das uns stolz macht. Auch an der nächsten Studie wollen wir gerne wieder teilnehmen.“

Andreas Mittendorf, Leiter Online Marketing Vertriebspartner-Homepages

Die Awards

Seit einigen Jahren prämiiert der AMC besondere Leistungen seiner Netzwerkpartner.

Die Assekuranz im Internet

Mit gut 120 Versicherungen präsentiert der AMC jährlich seit 1996 die umfangreichste Studie zu den Internet-Trends der Branche. Praktisch alle Internet-Auftritte deutscher Erstversicherer werden analysiert, bewertet und gerankt. Die bestplatzierten Versicherer werden bei den AMC-Meetings ausgezeichnet.

German Brand Award

Der German Brand Award macht Markenerfolge auf einzigartige Weise sichtbar. Die breite positive Resonanz unter Unternehmen, Agenturen und Dienstleistern mit über 1.200 Bewerbungen zeigen das große Interesse. Der German Brand Award wird vom Rat für Formgebung verliehen, der AMC ist seit 2017 Partner des German Brand Awards.

OMGV-Award

Die Onlinemarketing Gesellschaft für Versicherungsvermittler (OMGV) vergibt die Auszeichnung für eine gelungene Onlinekommunikation von Versicherungsmaklern in verschiedenen Kategorien. In der vom AMC vergebenen Kategorie „Maklerunterstützung“ wird kein Vermittler, sondern jährlich die Versicherung mit der besten Maklerunterstützung im Onlinemarketing ausgezeichnet.



Die Projekte

Erfolgreiche Projekte für die Teilnehmer des Netzwerks sind ohne die tatkräftige Unterstützung starker Partner nicht möglich. Der AMC hat immer schon Projektideen gemeinsam mit Versicherern und Dienstleistern entwickelt – mit dem Ziel gemeinsam Zeit und Geld zu sparen.

Projekte stellen vorqualifizierte und in der Regel branchenexklusive Angebote der Netzwerkpartner dar oder es handelt sich um Ideen, die zunächst in einem Unternehmen aufgesetzt und einer breiteren Basis zugeführt werden sollen.

Der AMC initiiert, moderiert und/oder leitet Gemeinschaftsprojekte, in denen die Unternehmen ihren Bedarf bündeln oder gemeinsam Benchmarks erstellen können.

Außerdem werden bewährte Dienstleistungen und Produkte von Netzwerkpartnern vom AMC gezielt ausgewählt und den Teilnehmern des Netzwerks zu besonderen Konditionen angeboten.

Zwei AMC-Projektbeispiele:

Das **AMC-Marktreporting** bietet für Versicherer seit 1996 branchenspezifische Recherchen. Monatlich geben die Konkurrenzmonitore einen Überblick über die Aktivitäten der Marktteilnehmer in den Bereichen Strategie, Angebot, Vertrieb und Kommunikation sowie Ergebnissen aus aktuell veröffentlichten Studien. Mit der Market Navigator-Datenbank verfügt das Reporting über eine unübertroffene Informationsbasis mit jährlich rund 8.000 neuen, qualifizierten Meldungen zu Unternehmensaktivitäten und Marktentwicklungen. Die Nutzung durch über 20 Versicherer gewährleistet all dies zu einem günstigen Festpreis.

AMC-Online-Reporting. Regelmäßig getestet, bewertet und rankt der AMC die Internet-Auftritte der deutschen Versicherer. Seit 2010 sind alle Ergebnisse online verfügbar. Für viele Unternehmen ist die Studie ein wichtiges Instrument zur Identifizierung neuer Trends in der Branche geworden. Auch der Wettbewerb lässt sich über die Studie gut im Auge behalten. Mit der Online-Version können einzelne Versicherungswebsites detailliert gegenüber gestellt und verglichen werden. Jede Website wird anhand von rund 100 Einzelkriterien analysiert.





Veranstaltungen

AMC-Auftaktgespräch für Versicherungsvorstände

12.01.2023, 11:30 - 18:30 Uhr, Hotel Pullman Cologne, Köln

Entwicklungen und Gestaltungsmöglichkeiten im Versicherungsmarketing und -vertrieb: Für Vorstände aus der Assekuranz.

Jährlich treffen sich im Januar Vorstände und Entscheidungsträger der Assekuranz beim AMC-Auftaktgespräch. Das offene Format des AMC-Auftaktgesprächs garantiert den Dialog: Kurze Impulsvorträge, Diskussionen und Erfahrungsaustausch helfen bei der Einordnung und Positionierung der Zukunftsthemen.

Die fachliche Leitung und Moderation übernimmt Prof. Dr. Heinrich R. Schradin, Universität zu Köln und Beiratsvorsitzender des AMC.

Das AMC-Auftaktgespräch richtet sich insbesondere an Vorstände von Versicherern, die Mitglied im AMC sind. Die Teilnahme ist auf Einladung kostenfrei.

Themen:

- **Grenzen der Versicherbarkeit**
Prof. Dr. Heinrich Schradin, Universität zu Köln
- **Gesellschaftliche Relevanz des Versicherungsvertriebs**
Prof. Dr. Matthias Beenken, Fachhochschule Dortmund
- **Herausforderungen des Versicherungsvertriebs der Zukunft**
Dr. Rolf Wiswesser, Mitglied des Vorstands, Allianz Versicherungs-AG
- **Wege zur nachhaltigen Versicherungsagentur**
Torsten Uhlig, Mitglied der Vorstände, SIGNAL IDUNA Gruppe
- **Die Zukunft des Sportsponsorings**
Christian Kothe, Vice President Premium Partnerships, SPORTFIVE

Anmeldung / Weitere Informationen

<https://www.amc-forum.de/?webcode=2473>



Thementag: E-Mail-Marketing und -Automation

14.02.2023, 09:00 - 12:30 Uhr, Online-Veranstaltung

E-Mail Marketing ist auch heute noch ein ausgesprochen attraktiver Weg, Kunden und Interessenten unkompliziert, schnell und kostengünstig zu erreichen. Allerdings stellt sich für Werbetreibende die Frage, **wie E-Mail-Marketing optimal gestaltet** werden kann, um beim Adressaten bestmöglich wahrgenommen zu werden - Spam, Pishing und Information-Overload lassen grüßen. Außerdem schränken rechtliche Rahmenbedingungen die Spielräume beim E-Mail-Marketing ein.

Und natürlich will dies möglichst perfekt orchestriert werden. Ohne automatische Abläufe mit einem hohen Grad an Prozessoptimierung funktioniert zeitgemäßes E-Mail-Marketing nicht.

Der Thementag zeigt anhand Beispielen aus der Praxis, wie E-Mail-Marketing und -Automation heute gestaltet werden kann. Neben den Erfahrungsberichten der Referenten in Form kurzer Impulsvorträge gibt es viel Gelegenheit zur Diskussion der Teilnehmer/-innen untereinander.

Zielgruppen der Veranstaltung sind Fach- und Führungskräfte aus (Online-) Marketing, Markenführung, Kommunikation, Werbung und Vertrieb.

Anmeldung / Weitere Informationen

<https://www.amc-forum.de/?webcode=2516>



Blick in die Zukunft: Bericht von der CES 2023 und aus dem Silicon Valley

23.02.2023, 16:30 – 18:00 Uhr, Online-Veranstaltung

Welche **digitalen Trends und Innovationen** erwarten uns in der nahen Zukunft? Wie weit ist das Metaverse, welche neue Möglichkeiten ergeben sich durch virtuelle Realität und KI? Wie wird die Kommunikation der Zukunft aussehen? Und welche Chancen ergeben sich für Unternehmen - und hier auch für die Assekuranz?

Anfang Januar 2023 besuchte eine Delegation des Deutschen Dialogmarketing Verbandes DDV das Silicon Valley sowie die weltweit größte Messe für Consumerelektronik CES in Las Vegas. Martin Nitsche und Meinert Jacobsen berichten, welche Innovationen künftig unser Leben (mit-)bestimmen werden. Und welche Auswirkungen dies auch für die Versicherungsbranche haben wird..

Zielgruppen der Online-Veranstaltung sind AMC-Mitglieder, die offen für Neues sind und erfahren wollen, welche technologischen Innovationen unser Leben künftig (mit-)bestimmen werden.

Online-Veranstaltung bei HyHyve: Netzwerken Sie im AMC-HyHyve-Raum. Zu Beginn der Veranstaltung und nach der Präsentation können Sie sich ganz flexibel mit Teilnehmerinnen und Teilnehmern in individuellen Videokonferenzen verbinden.

Anmeldung / Weitere Informationen

<https://www.amc-forum.de/?webcode=2571>



AMC-Masterclass: LinkedIn - erfolgreich in der B2B-Kommunikation

23.02.2023, 16:30 – 18:00 Uhr, Online-Veranstaltung

Wie wird man auf LinkedIn erfolgreich? Martin Nitsche präsentiert Ihnen in der Masterclass LinkedIn eine klare Strategie und viel praktisches Know-how.

Die vierteilige Masterclass wird online durchgeführt:

- 6 Stunden interaktives Intensivtraining
- 27.02./06.03./13.03./20.03.2023 (Immer Montags)
- Immer 14:00-15:30 Uhr
- Zusätzlich: LinkedIn-Trainingspaket mit Vorlagen
- Zusätzlich: Buch »LinkedIn vs. LockedOut«
- Viel Zeit für Interaktion und individuelle Fragen
- Geschlossene LinkedIn-Gruppe für Teilnehmer
- Teilnahme-Zertifikat

Umfangreiches Zusatz-Paket inklusive: Zur Vertiefung erhalten die Teilnehmenden zusätzlich 4 Stunden Video-Training mit 50 Videos, das Buch »LinkedIn vs. LockedOut« mit 132 Seiten, 40+ Übungsaufgaben zur Vertiefung, 25 Links zu praktischen Helfern, 30+ Checklisten für die tägliche Nutzung, 50 Beitragsideen für immer neue Beiträge, Jahres-Content-Plan mit täglichen Ideen, 25+ Nachrichten-Vorlagen für die Praxis, 100-Tage-Plan als Basis für Ihren Erfolg.

Anmeldung / Weitere Informationen

<https://www.amc-forum.de/?webcode=2572>



Thementag: Digitale Unterstützung für Vertriebspartner 28.02.2023, 09:00 - 12:30 Uhr, Online-Veranstaltung

Jährlich vergibt der AMC gemeinsam mit der Onlinemarketing Gesellschaft für Versicherungsvermittler (OMGV) einen Award. Die Auszeichnung geht sowohl an Vermittler für herausragendes Onlinemarketing – als auch an Versicherer mit der besten digitalen Maklerunterstützung.

Bei diesem Thementag erfahren Sie unter anderem

- was die Versicherer konkret tun, um Vertriebspartner digital zu unterstützen
- welche Aktivitäten besonders erfolgreich waren – und welche nicht
- wie die Projekte umgesetzt wurden
- welche Themen künftig im Rahmen der Projekte geplant sind.

Den Thementag moderieren die AMC-Geschäftsführer Dr. Frank Kersten und Stefan Raake.

Es erwarten Sie Beiträge von:

- **Anja Schöne**, Social Media & Content Managerin, Lebensversicherung von 1871 a. G. München
- **Nico Locker**, Bereichsleiter Maklerorganisation, INTER Versicherungsgruppe
- **Marko Petersohn**, Inhaber, As im Ärmel & Leiter Neue Medien, Versicherungsbote, Leipzig

Die Referenten werden ihre Maßnahmen und Aktivitäten in kurzen Impulsvorträgen vorstellen, im Anschluss daran wollen wir gemeinsam mit Teilnehmern und Referenten in die Diskussion einsteigen.

Zielgruppen der Veranstaltung sind Fach- und Führungskräfte aus Vertrieb, Vertriebsunterstützung und Marketing sowie Aus- und Weiterbildung der Versicherungsbranche.

Anmeldung / Weitere Informationen

<https://www.amc-forum.de/?webcode=2530>



AMC-Masterclass: Texten für Professionals

08. und 15.03.2023, 09:00 - 12:30 Uhr, Online-Veranstaltung

Auch wenn sich Prozesse, Produkte und Kanäle ändern, eines wird immer Bestand haben: Texte in der Kundenkommunikation. Ganz gleich, ob Sie Ihre Kundinnen und Kunden über Social-Media-Kanäle ansprechen oder Bots den Erstkontakt für Sie übernehmen – überall spielen Texte eine entscheidende Rolle, wenn es um erfolgreiche Kunden- und Markenkommunikation geht.

Gemeinsam mit unserem langjährigen Partner und Kommunikationsexperten CommunicationLab veranstalten wir für Sie eine **zweiteilige Masterclass: Texten für Professionals**.

08.03.2023, 09:00 - 12:30 Uhr

Erfahren Sie, wie Texte heute formuliert sein sollten. Neben den wichtigsten Grundregeln für verständliche und moderne Texte, erhalten Sie auch hilfreiche Tipps und Hinweise zu Tonalität und Sprachstil. Hierzu gehören u. a. Themen wie Gendern, Duzen versus Siezen oder Empathie bei schwierigen Kommunikationsanlässen.

15.03.2023, 09:00 - 12:30 Uhr

In der zweiten Session beschäftigen wir uns mit Sprachpsychologie und der Frage, wie wir unsere Zielgruppen effektiv und entsprechend ihrer Wünsche und Bedürfnisse ansprechen. Außerdem geht es um die Frage, wie Sie Ihre Marke in Ihren Texten sichtbar machen können. Neben Tipps und Regeln für Ihre Texte, lernen Sie auch Modelle und Methoden kennen, die Sie beim Texten einsetzen können.

Zielgruppen der Veranstaltung sind alle Personen, die im Unternehmen mit Sprache und Text zu tun haben. Besonders angesprochen sind Fach- und Führungskräfte mit Textverantwortung aus den Bereichen Marketing, Kommunikation, Vertrieb sowie Marken- und Kundenmanagement.

Anmeldung / Weitere Informationen

<https://www.amc-forum.de/?webcode=2564>



Thementag: Marketing & Vertrieb für Firmenkunden

14.03.2023, 09:00 - 12:30 Uhr, Online-Veranstaltung

Das B2B-Geschäft ist lukrativ: Die zu versichernden Risiken und damit die zu erzielenden Margen sind hoch. Das Geschäft mit Firmen- und Geschäftskunden stellt jedoch auch besondere Herausforderungen an Marketing und Vertrieb der Assekuranz: Komplexe Versicherungsprodukte erfordern besonders geschulte Vermittler, die Entscheidungen sind mehrstufig, Risikomanagement und Underwriting sind auf die Situation der Geschäftskunden auszurichten und häufig nicht standardisierbar.

Welche aktuellen Herausforderungen und Erkenntnisse gibt es für die Branche?

Das Forum führen wir mit unserem Partner MSR Consulting Group durch, einem Experten für kundenorientierte Marktforschung und CX-Management. Moderiert wird die Veranstaltung von AMC-Geschäftsführer Dr. Frank Kersten.

Zielgruppen der Veranstaltung sind Fach- und Führungskräfte aus dem B2B-Marketing und -Vertrieb der Versicherungsbranche.

Anmeldung / Weitere Informationen

<https://www.amc-forum.de/?webcode=2546>



Masterclass: Personas und Customer Journeys für die Generation Alpha

15.03.2023, 10:00 - 17:00 Uhr, adesso SE, Agrippinawerft 26, 50678 Köln

Die **Generation Alpha** stellt völlig neue digitale Anforderungen. Die nach 2010 Geborenen suchen Informationen über soziale Medien und nicht unbedingt über Google. Soziale Bestätigung ist den meisten wichtiger als eine berufliche Qualifikation. Sie bewegen sich in einer Welt, die zunehmend unbeständig ist. Sie nutzen Spracherkennung und digitale Zahlweisen. Das sind nur einige Punkte, die die Generation Alpha von den vorherigen Generationen unterscheidet. Aktuell sind die meisten Firmen auf diese künftigen Kunden nicht vorbereitet.



Die AMC-Masterclass führen wir gemeinsam mit unserem Netzwerkpartner adesso durch. Moderieren werden die Masterclass Barbara Häuser, Julia Bienas und Charlotte Stollberg von adesso.

Die AMC-Masterclass bereitet Sie in drei Terminen auf die Anforderungen der Generationen Alpha vor.

- Vorbereitung (am 11.03. von 11.00 bis 12.00 Uhr, online)
- Workshop (am 15.03. von 10.00 bis 17.00 Uhr bei adesso in Köln)
- Nachbereitung (am 30.03. von 10.00 bis 11.00 Uhr, online)

Zielgruppen der Veranstaltung sind Fach- und Führungskräfte aus Marketing, Kommunikation, Vertrieb, Vertriebsunterstützung, Innovationsmanagement und Digitalisierung der Versicherungsbranche.

Anmeldung / Weitere Informationen

<https://www.amc-forum.de/?webcode=2558>

Thementag: Mobilität in der Assekuranz

21.03.2023, 09:00 - 12:30 Uhr, Online-Veranstaltung

Bereit zum Beamen? Anders gefragt: **Wie werden wir uns künftig von A nach B bewegen?** Per Zug, Auto, E-Bike, in autonomen Fahrzeugen? Werden die Autos aus den Städten verdrängt? Wird es eine „Ticket für alle“-Lösung geben?

Das Bild auf unseren Straßen wird sich in den kommenden Jahren stark wandeln. So steigt beispielsweise mit E-Rollern die Zahl der Unfälle, andererseits könnte dank Homeoffice die Verkehrsauslastung langfristig sinken.

Welche Auswirkungen werden die Veränderungen in der Mobilität für die Versicherer haben? Der Thementag wirft einen Blick auf Chancen und Risiken wichtiger Trends wie E-Mobilität, autonomes Fahren oder Telematik. Mit Beiträgen von:

- **Mobilitätstrends: Was auf Versicherer zukommt**
Stefan Schmuttermair, Bereichsleiter Underwriting & Mariko Wassy, Leiterin Referat Technisches Underwriting, E+S Rückversicherung AG
- **E-Mobilität als Zielgruppenkonzept**
Andreas Buhre, Geschäftsfeldverantwortlicher Mobilität & Sarah Simmet, Marketing Managerin Produktmarketing, die Bayerische

Moderieren werden den Thementag die AMC-Geschäftsführer Dr. Frank Kersten und Stefan Raake.

Zielgruppen der Veranstaltung sind Fach- und Führungskräfte aus Produktmanagement, Marketing, Kommunikation, Vertriebsunterstützung, Innovationsmanagement und Digitalisierung der Versicherungsbranche.

Anmeldung / Weitere Informationen

<https://www.amc-forum.de/?webcode=2535>



Thementag: Digitale Kommunikation 2023

23.03.2023, 09:00 - 12:30 Uhr, Online-Veranstaltung

Digitale Kommunikation ist eines der wichtigsten Themen unserer Zeit. Kaum etwas beeinflusst uns so umfassend wie die sozialen Netzwerke und das mobile Internet. Digitale Kommunikation passiert nahezu ständig, die Grenzen zwischen privater und geschäftlicher Kommunikation verschwimmen. Digitale Kommunikation basiert auf anderen Grundlagen und Werten als klassische Kommunikation, die noch klar zwischen Sender und Empfänger unterscheidet.

Gut: Der Austausch von Informationen und Wissen war noch nie einfacher als heute. Nicht so gut: Durch die Menge an Information steigt die Komplexität und es wird schwerer für Konsumenten und Firmen, sich zurechtzufinden. Wer schafft es, das Potential, das die neuen Kommunikationsmöglichkeiten bieten, **in konkrete Projekte** umzusetzen? Ein Thementag zum Stand der Dinge.

Mit Beiträgen von:

- **Die Zukunft der Vermittlerkommunikation**
Sven Keese, Managing Partner, disphere interactive, München
- **Die Social-Media-Kommunikation der Versicherer**
Oliver Haug, Geschäftsführer, H&H CommunicationLab GmbH, Ulm
- **Influencer- und Social-Media-Kommunikation: Der rechtliche Rahmen**
Dr. Dennis Voigt, Partner, Melchers Rechtsanwälte, Frankfurt a.M.

Zielgruppen der Veranstaltung sind Fach- und Führungskräfte aus Marketing, Kommunikation, Vertrieb, Vertriebsunterstützung, Innovationsmanagement und Digitalisierung der Versicherungsbranche.

Anmeldung / Weitere Informationen

<https://www.amc-forum.de/?webcode=2521>



Forum Maklerversicherer 2023

28.03.2023, 09:00 - 12:30 Uhr, Online-Veranstaltung

Welche **aktuellen Entwicklungen** gibt es im Maklermarkt? Wo liegen die **Herausforderungen** und insbesondere die **Chancen** für Versicherer?

Das Forum ist der **jährliche Treffpunkt** für Verantwortliche aus Marketing und Vertrieb im Vertriebsweg Unabhängige Vermittler. Neben den Fachvorträgen steht der Erfahrungsaustausch unter den Teilnehmern im Mittelpunkt der Veranstaltung.

Moderiert wird die Veranstaltung von AMC-Geschäftsführer Dr. Frank Kersten.

Zielgruppen der Veranstaltung sind Fach- und Führungskräfte aus Marketing und Vertrieb im Vertriebsweg Unabhängige Vermittler.

Anmeldung / Weitere Informationen

<https://www.amc-forum.de/?webcode=2548>



Thementag: Die Agentur der Zukunft

29.03.2023, 09:00 - 12:30 Uhr, Online-Veranstaltung

Der Vertrieb von Finanzdienstleistungen ist im Umbruch. Neben den zahlreichen gesetzlichen und regulatorischen Rahmenbedingungen führen auch Veränderungen wie die Digitalisierung, die Urbanisierung oder die Flexibilisierung der Arbeitswelt zu Anpassungsbedarf bei der strategischen Ausrichtung der Vertriebe.

In dieser Veranstaltung werden verschiedene Einflussfaktoren betrachtet und in kurzen Impulsvorträgen vorgestellt. Ein Ziel der AMC-Werkstatt ist es, Handlungsfelder zu identifizieren und Ansätze für eine mögliche strategische Ausrichtung zu entwickeln.

Zielgruppen der Veranstaltung sind Fach- und Führungskräfte aus Vertrieb, Vertriebsunterstützung, Agenturführung und -beratung sowie Marketing der Versicherungsbranche.

Zugesagt als Referenten haben bereits:

- **Die Versicherungsagentur der Zukunft**
Jörg Strube, Filialdirektor, ERGO Versicherungsgruppe, Freiburg
- **Büro, Café oder Wohnzimmer? Neue Wege für die Agentur**
Klaus Woschei, Bereichsdirektor, Barmenia, VZ Düsseldorf

Moderation: AMC-Geschäftsführer Stefan Raake

Anmeldung / Weitere Informationen

<https://www.amc-forum.de/?webcode=2517>



AMC-Zukunftswerkstatt Assekuranz 2023

19.04.2023, 10:00 - 17:00 Uhr, LVM, Kolde-Ring 21, 48151 Münster

Unsere Zukunft ist hybrid und voller widersprüchlicher Entwicklungstendenzen: digital versus analog; pragmatisch versus erlebnisreich; individuell versus massentauglich; rational versus emotional. Im Zusammenspiel mit technologischen Innovationen erleben wir gravierende Auswirkungen auf vorhandene Organisationsformen, Strukturen und Prozesse. Jährlich bietet der AMC mit der AMC-Zukunftswerkstatt ein Format zum lateralen ("um die Ecke") Denken.

In der Zukunftswerkstatt 2023 wollen wir untersuchen, wie sich der **Vertrieb der Zukunft** entwickeln wird, wie Prozesse innovativ gestaltbar sind und wie die gewonnenen innovativen Ideen ins Unternehmen hineingetragen und umgesetzt werden können. Wie sieht die Zusammenarbeit mit den Vertriebsmitarbeitern und -partnern aus? Welche Anforderungen werden die Kunden der Zukunft haben? Wie verändert sich die Unternehmenskultur mit der Digitalisierung?

Die Veranstaltung richtet sich an Fach- und Führungskräfte, die eingetretene Pfade verlassen wollen, unternehmerisch denken und Veränderungen als Chance zur Weiterentwicklung sehen.

Anmeldung / Weitere Informationen

<https://www.amc-forum.de/?webcode=2519>



AMC-Thementag: Digitale Bancassurance in der Praxis - neue Chancen für Versicherer

20.04.2023, 10:00 - 16:30 Uhr, adesso SE, Agrippinawerft 26, 50678 Köln

Kooperationen zwischen Banken und Versicherungen gibt es bereits seit den 1970er Jahren. Alle möglichen Facetten werden seitdem ausprobiert – mit unterschiedlichen Erfolgen. **Ganzheitliche Kundenbetreuung** in allen Fragen zu Vorsorge, Vermögen und Versicherungsschutz ist die **Idealvorstellung** vieler Anbieter – und sicherlich auch der Wunsch vieler Kunden. Die wenigsten Anbieter können einen solchen Service vollumfänglich abbilden.

Die **Digitalisierung** bietet völlig neue Chancen, **Bancassurance** auf ein höheres Level zu heben. Über standardisierte Schnittstellen lassen sich Kundendaten bei Banken und Versicherern besser vernetzen – mit Zustimmung des Kunden können diesem z.B. personalisierte, relevante Angebote unternehmensübergreifend angeboten werden. Und gefühlt kommen diese dennoch „aus einer Hand“.

Der AMC-Thementag zeigt anhand aktueller **Praxisbeispiele**, wie weit die **digitale Bancassurance** bereits heute ist und wohin die Reise gehen wird. Diesen Thementag gestalten wir gemeinsam mit unserem Partner PBM Personal Business Machine, einem Experten für sicheren und personalisierten Kundendialog in der Versicherungs- und Finanzbranche.

Mit Beiträgen von:

- **Financial Home - Bancassurance kundenorientiert neu gedacht**
Christoph Jacob, Managing Consultant & Andreas Röhe, Manager, Q_PERIOR, Hamburg
- **Bancassurance 2.0. – Partnervertrieb der Zukunft**
Ralf Haller, Leiter AO, SDK Süddeutsche Krankenversicherung & Ralf Pispers, CEO, PBM Personal Business Machine

Anmeldung / Weitere Informationen

<https://www.amc-forum.de/?webcode=2557>



Forum für Assekuranz-Führungskräfte 2023

27.04.2023, 10:30 - 17:00 Uhr, Melia Hotel, Inselstr. 2, 40479 Düsseldorf

Der AMC lädt gemeinsam mit dem **AMC-Projektrat** die Marketingleiter/innen und Führungskräfte der Versicherer zum Treffen nach Düsseldorf ein. Der AMC-Projektrat begleitet die operative Arbeit des AMC. Nachdem wir dieses neue Format bereits im Sommer 2022 erfolgreich testen konnten, freuen wir uns sehr auf ein Wiedersehen!

Die Themen:

Brand Experience: Optimierung des Markenerlebens bei Bestandskunden
Jan Pohlschmidt, Leiter Marketing & Business Development, SIGNAL IDUNA

Zielgruppen mit den richtigen Social-Media-Werkzeugen erreichen
Mansoor Weigert, Abteilungsleiter Marketing / Vorstandsbevollmächtigter Handwerk, Münchener Verein

Aktuelle Herausforderungen des regionalen Vertriebs
Jörg Strube, Filialdirektor, ERGO Beratung und Vertrieb AG

Teilnahme auf Einladung oder Anfrage. Die Veranstaltung ist für **Führungskräfte von Versicherern**, die Netzwerkpartner im AMC sind, kostenfrei und diesen vorbehalten.

Anmeldung / Weitere Informationen
<https://www.amc-forum.de/?webcode=2508>



Thementag: Vertriebsführung 2023

03.05.2023, 09:00 - 12:30 Uhr, Online-Veranstaltung

Eine Vertriebsorganisation erfolgreich zu managen, bleibt eine anspruchsvolle Aufgabe. In digitalen Zeiten reagieren Märkte und Kunden wesentlich schneller als von manchem erwartet. Und auch die Gesetzgebung bietet laufend Neues. Die richtigen Vertriebsmitarbeiter und -partner zu finden, zu halten und weiter zu fördern, ist keine einfache Aufgabe.

Gemeinsam mit AMC-Beirat Prof. Dr. Matthias Beenken wollen wir aktuelle, relevante Fragestellungen der Vertriebsführung herausarbeiten und näher beleuchten.

Moderieren werden den Thementag die AMC-Geschäftsführer Dr. Frank Kersten und Stefan Raake.

Zielgruppen der Veranstaltung sind Fach- und Führungskräfte aus Vertrieb, Vertriebsunterstützung, Agenturführung und -beratung sowie Marketing der Versicherungsbranche.

Anmeldung / Weitere Informationen

<https://www.amc-forum.de/?webcode=2522>



Forum Werbung & Verkaufsförderung 2023

16.05.2023, 09:00 - 12:30 Uhr, Online-Veranstaltung

Versicherungen werden verkauft und nicht gekauft. Keiner wacht morgens mit dem Gedanken auf, sich heute mal eine Hausratversicherung zu gönnen. Deshalb sind geeignete Werbe- und Verkaufsförderungsmaßnahmen das "tägliche Brot" des Marketers in Versicherungsunternehmen. Bereits seit 2004 bietet der AMC kontinuierlich den Austausch in Veranstaltungen zu genau diesen Themen an. Denn das Beherrschen und Weiterentwickeln von Werbung und Verkaufsförderung ist unabdingbar für ein erfolgreiches (Versicherungs-)Marketing.

Welche Anreize für Kunden und Vertriebspartner funktionieren und welche Kaufgründe es gibt, beleuchten wir alljährlich im AMC-Forum Werbung & Verkaufsförderung. Mit Erfahrungsberichten aus der Praxis, Trends, Ideen und Lösungen.

Moderieren wird die Veranstaltung AMC-Geschäftsführer Stefan Raake. Mit Beiträgen von:

- **Die Werbung ist tot – es lebe die Werbung**
Ingo Gregus, Geschäftsführer, adesso experience, Köln
- **Vom Storytelling zum Story-doing**
Nicola Schmitz, Abteilungsleiter Strategic Brand Marketing, Zurich
- **Data Driven Customer Experience – der Einfluss von Kundenverhalten und Daten auf die Werbung der Zukunft**
Kristina Fries, Vice President Experience Management, Strategy & Transformation

Zielgruppen der Veranstaltung sind Fach- und Führungskräfte aus Marketing, Markenführung, Werbung und Verkaufsförderung der Versicherungsunternehmen.

Anmeldung / Weitere Informationen

<https://www.amc-forum.de/?webcode=2516>



AMC-Meeting Frühjahr 2023

24.05.2023 - 25.05.2023, Hotel Mutterhaus, Düsseldorf

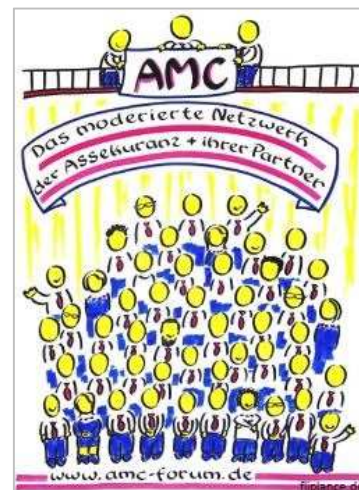
Der Treffpunkt für Marketing und Vertrieb der Assekuranz

Seit 1994 treffen sich Experten aus Marketing und Vertrieb der Versicherungsbranche zweimal jährlich bei den AMC-Meetings. Aktuelle Themen, Trends, Best Practices, Erfahrungsberichte aus der Praxis und der persönliche Erfahrungsaustausch sind die verlässlichen Zutaten für den regelmäßigen Branchentreff. An zwei Tagen erwarten Sie **Best-Practice-Beispiele** unserer Dienstleistungspartner sowie **Gemeinschaftsvorträge** mit Versicherern.

Die **Agenda** wird noch vorbereitet. Sie können sich bereits jetzt anmelden, so dass Sie alle Informationen erhalten.

Anmeldung / Weitere Informationen

<https://www.amc-forum.de/?webcode=2461>



Markenforum 2023

01.06.2023, 09:00 - 12:30 Uhr, Online-Veranstaltung

Reputation lässt sich steuern. Eine gut positionierte Marke, die konsistent über verschiedene Kontaktpunkte auftritt, zahlt auf die Glaubwürdigkeit kommunizierter Inhalte ein. Doch der Weg zu einer starken Marke ist nicht trivial.

Wie differenzieren Sie Ihre Marke nachhaltig vom Wettbewerb? Wie kann Ihre Marke beim Kunden Begeisterung auslösen? Wie schaffen Sie in digitalen Zeiten an allen Kontaktpunkten homogene Markenerlebnisse? Seit 2015 treffen sich jährlich beim AMC-Markenforum die Marken-, Marketing- und Kommunikationsexperten der Versicherer, um diese Fragen näher zu beleuchten.

Moderieren wird die Veranstaltung AMC-Geschäftsführer Stefan Raake. Zugesagt als Referenten haben bereits:

- **Barmenia. Einfach. Menschlich: Die Neuausrichtung der Markenstrategie**
Matthias Kaja, Leiter Strategisches Marketing, Barmenia
- **Markenführung zwischen Langstrecke und Sprint**
Jens Köhler, Client Director Brand, Insights Division, KANTAR

Zielgruppen der Veranstaltung sind Fach- und Führungskräfte aus Marketing, Markenführung, Kommunikation, Werbung, Vertriebspartnerbetreuung und Vertriebsunterstützung der Versicherungsbranche.

Anmeldung / Weitere Informationen

<https://www.amc-forum.de/?webcode=2525>



Forum Innovationen für Marketing und Vertrieb

21.06.2023, 09:00 - 12:30 Uhr, Online-Veranstaltung

Die Digitalisierung macht neue Produkte und Dienstleistungen für verschiedenste Lebensbereiche möglich. Welche innovativen Ideen, Konzepte und Lösungen gibt es aktuell in der Assekuranz?

Mit der Foren-Reihe „Innovationen für Marketing und Vertrieb“ präsentiert der AMC neue spannende Konzepte und Lösungen für die Branche. Moderieren werden das Forum die AMC-Geschäftsführer Dr. Frank Kersten und Stefan Raake.

Mit Beiträgen von:

- **Make or buy? Low-Code-Software für dynamische Antragsstrecken**
Arne Westphal, Geschäftsführer, Econ Application GmbH, Frechen

Zielgruppen der Veranstaltung sind Fach- und Führungskräfte aus Marketing, Kommunikation, Vertriebsunterstützung, Innovationsmanagement und Digitalisierung der Versicherungsbranche.

Anmeldung / Weitere Informationen

<https://www.amc-forum.de/?webcode=25134>



Thementag: Kundendialog der Zukunft

19.09.2023, 09:00 - 12:30 Uhr, Online-Veranstaltung

Der Dialog mit Kunden und Interessenten ist eine der wesentlichen Aufgaben im Marketing von Versicherungsgesellschaften. Wie wird der Kundendialog in der Assekuranz erfolgreich gestaltet, welche Best Practices gibt es für den On- und Offline-Dialog?

Im **AMC-Forum Kundendialog** präsentieren und diskutieren wir aktuelle Themen und Trends rund um die Kundenansprache und den anschließenden Dialog.

Moderation: Dr. Frank Kersten, Geschäftsführer, AMC

Zielgruppen der Veranstaltung sind Fach- und Führungskräfte aus Marketing, Dialogmarketing, Kommunikation, Verkaufsförderung und Kundenansprache.

Anmeldung / Weitere Informationen

<https://www.amc-forum.de/?webcode=2551>



Forum Digitaler Vertrieb 2023

26.09.2023, 09:30 - 17:00 Uhr, Ort folgt

Digitale Vertriebsunterstützung bleibt spannend für die Branche. Bereits im zehnten Jahr in Folge bieten wir gemeinsam mit unserem Partner **adesso experience** dieses Forum an. An der Herausforderung für die Versicherer, ihre Vertriebspartner erfolgreich in die neue digitale Welt zu begleiten und ihnen entsprechende Unterstützung bereit zu stellen, hat sich nichts geändert. Das Thema ist aktueller denn je.

Moderieren werden die Veranstaltung AMC-Geschäftsführer Stefan Raake und Ralf Pispers, Geschäftsführer der adesso experience und CEO der PBM Personal Business Machine.

Zielgruppen der Veranstaltung sind Fach- und Führungskräfte aus Marketing, Kommunikation, Vertrieb, Vertriebsunterstützung, Innovationsmanagement und Digitalisierung der Versicherungsbranche.

Anmeldung / Weitere Informationen

<https://www.amc-forum.de/?webcode=2527>



Thementag: Purpose Marketing - Haltung zeigen!

28.09.2023, 09:00 - 12:30 Uhr, Online-Veranstaltung

Werte vermitteln und Stellung beziehen zu gesellschaftlich relevanten Themen: Unternehmen mit ihren Marken spielen dabei eine wichtige Rolle. Versicherungen scheinen dafür geradezu prädestiniert. Die Gemeinschaft der Versicherten schützen - der Purpose (die Bestimmung oder der Unternehmenszweck) versteht sich von selbst. Allerdings ist es nicht so einfach, diese bereits bestehenden Eigenschaften eines Versicherungsunternehmens in eine klare, nach außen sichtbare Haltung zu transformieren.

Erfolgreiche Marken sprechen über Produkteigenschaften, vor allem aber über Werte. Denn Werte schaffen Emotionen. Für welche Werte steht Ihr Unternehmen? Und schaffen Sie es, diese Wertvorstellungen kommunikativ zu vermitteln? Purpose Marketing bedeutet eine klare, nach außen sichtbare Haltung zu entwickeln.

Der AMC-Thementag zeigt anhand von Praxisbeispielen, wie erfolgreiches Purpose Marketing funktioniert. Den Thementag moderiert AMC-Geschäftsführer Stefan Raake.

Zugesagt hat bereits:

- **R+V – Du bist nicht allein: Gelebte Marke, gelebte Haltung**
Anja Stolz, Bereichsleiterin Kundenmanagement & Marketing, R+V /
Mitglied des Vorstands, R+V Direktversicherung

Anmeldung / Weitere Informationen

<https://www.amc-forum.de/?webcode=2568>



Forum Customer Experience Management 2023 (II)

19.10.2023, 09:00 - 12:30 Uhr, Online-Veranstaltung

Ein wesentlicher Wettbewerbsfaktor ist die **Differenzierung über das Kundenerlebnis**. Versicherer beschäftigen sich daher intensiv mit dem Thema **Customer Experience Management**.

Das **AMC-Forum Customer Experience Management** dient dem Austausch zu speziellen Schwerpunktthemen aus Marketing und Vertrieb im Rahmen des CX-Managements. Referenten aus der Praxis regen in Impulsvorträgen die Diskussion zur erfolgreichen Umsetzung von CX-Management an, der gegenseitige Erfahrungsaustausch steht im Vordergrund.

Das Forum führen wir mit unserem Partner MSR Consulting Group durch, einem Experten für kundenorientierte Marktforschung und CX-Management.

Zielgruppen der Veranstaltung sind Fach- und Führungskräfte aus Marketing, Vertrieb, Kundenmanagement und CX-Management.

Anmeldung / Weitere Informationen

<https://www.amc-forum.de/?webcode=2550>



Thementag: Smart Home Lösungen

26.10.2023, 09:00 - 12:30 Uhr, Online-Veranstaltung

(Noch) Schöner wohnen: Mit Smart Home Lösungen sollen Wohnungen und Häuser sicherer und effizienter werden. Dabei dient **Smart Home** als Oberbegriff für technische Verfahren und Systeme, um eine Erhöhung von Wohn- und Lebensqualität, Sicherheit und besserer Energienutzung auf Basis vernetzter Geräte zu ermöglichen. Die Vernetzung von Haustechnik und Haushaltsgeräten (Licht, Jalousien, Heizung, aber auch Kühlschrank und Waschmaschine) sowie die Vernetzung und Speicherung von Unterhaltungselektronik sind die Themen, mit denen sich verschiedenste Branchen seit einigen Jahren beschäftigen.

Ein spannendes, aber bisweilen auch recht komplexes Thema für die Versicherungsbranche. Welche Lösungen gibt es? Und welche Lösungen wünschen meine Kunden? Mit welchen Anbietern können Versicherer zusammenarbeiten, um zum Beispiel Smart-Home-Produkte und Versicherungs-Dienstleistungen sinnvoll zu bündeln?

Zielgruppen der Veranstaltung sind Fach- und Führungskräfte aus Marketing, Produktmanagement, Kommunikation, Vertriebsunterstützung, Innovationsmanagement und Digitalisierung der Versicherungsbranche.

Anmeldung / Weitere Informationen

<https://www.amc-forum.de/?webcode=2520>



Thementag: Kundenportale 2023

02.11.2023, 09:00 - 12:30 Uhr, Online-Veranstaltung

Ob Kundenzufriedenheit, Kostenersparnis oder neue Vertriebsimpulse: Viele Versicherungen erhoffen sich durch die Einführung oder Optimierung von Kundenportalen Vorteile. Kundenportale können Marketing-, Vertriebs- und Serviceinstrument zugleich sein. Wenn der Kunde sie denn nutzt.

Diesen Thementag führen wir im fünften Jahr mit unserem Partner MSR Consulting **Group** durch, einem Experten für kundenorientierte Marktforschung und CX-Management.

Moderieren wird die Veranstaltung AMC-Geschäftsführer Stefan Raake.

Zielgruppen der Veranstaltung sind Fach- und Führungskräfte aus Marketing und Kundenmanagement.

Anmeldung / Weitere Informationen

<https://www.amc-forum.de/?webcode=2526>



#nextlevel: eSports & Games im Versicherungsmarketing

07.11.2023, 09:00 - 12:30 Uhr, Online-Veranstaltung

Computerspiele sind mittlerweile in der gesamten Gesellschaft angekommen. Die technischen Möglichkeiten lassen immer ausgefeiltere Spiele zu - und bieten spannende Werbe- und Sponsoringchancen für die Versicherungsbranche. 50 Prozent der Bundesbürger ab 14 Jahren spielen zumindest gelegentlich, für 4 von 10 Gamern ist ein Leben ohne Video- oder Computerspiele unvorstellbar! (Quelle: bitkom 2021).

Heute erfahren und erleben Sie, wie Sie ihre Versicherungsmarke in Zukunft spielerisch inszenieren. Bereits im fünften Jahr veranstalten wir diese Konferenz gemeinsam mit dem Wissensdienstleister As im Ärmel.

Moderieren werden die Veranstaltung Marko Petersohn und Stefan Raake.

Zielgruppen der Veranstaltung sind Fach- und Führungskräfte aus Marketing, Kommunikation, Vertrieb, Vertriebsunterstützung, Innovationsmanagement und Digitalisierung der Versicherungsbranche.

Anmeldung / Weitere Informationen

<https://www.amc-forum.de/?webcode=2528>



AMC-Meeting Herbst 2023

29. - 30.11.2023, Dorint, Selikumer Strasse 25, 41460 Neuss

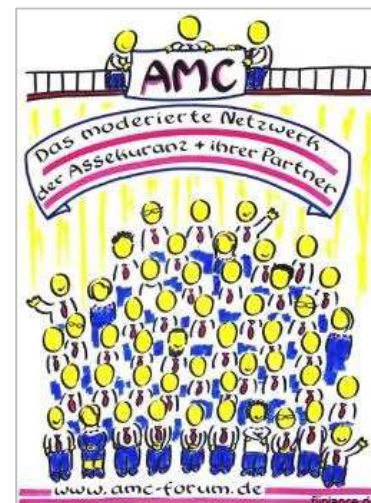
Der Treffpunkt für Marketing und Vertrieb der Assekuranz

Seit 1994 treffen sich Experten aus Marketing und Vertrieb der Versicherungsbranche zweimal jährlich bei den AMC-Meetings. Aktuelle Themen, Trends, Best Practices, Erfahrungsberichte aus der Praxis und der persönliche Erfahrungsaustausch sind die verlässlichen Zutaten für den regelmäßigen Branchentreff. An zwei Tagen erwarten Sie **Best-Practice-Beispiele** unserer Dienstleistungspartner sowie **Gemeinschaftsvorträge** mit Versicherern.

Die **Agenda** wird noch vorbereitet. Sie können sich bereits jetzt anmelden, so dass Sie alle Informationen erhalten.

Anmeldung / Weitere Informationen

<https://www.amc-forum.de/?webcode=2538>



Thementag: Online-Check Assekuranz 2023

05.12.2023, 09:00 - 12:30 Uhr, Online-Veranstaltung

Ihre Website im Check: Ein Schwerpunkt dieses Treffens werden die Erkenntnisse der aktuellen Studienaufgabe „Die Assekuranz im Internet“ vom November 2023 bilden. Einmal mehr werden wir die Websites der Versicherer in einem aufwändigen Verfahren analysieren, bewerten und ranken.

Besondere Umsetzungen und Erkenntnisse der 27. Auflage der Studie werden vorgestellt und besprochen. Moderieren wird die Veranstaltung AMC-Geschäftsführer Stefan Raake.

Anmeldung / Weitere Informationen

<https://www.amc-forum.de/?webcode=2529>





Netzwerkpartner werden

AMC-Netzwerkpartner werden

Warum sollte Ihr Unternehmen am AMC-Netzwerk teilnehmen?

Der Erfahrungsaustausch bei Meetings und Arbeitskreisen, die praxisrelevante Wissensvermittlung in allen AMC-Veranstaltungen und das frühzeitige Aufgreifen von relevanten Trends für Marketing und Vertrieb zu führt einem **besseren Branchenverständnis**. Das bringt Sie und Ihr Geschäft weiter.

Der AMC hilft **Versicherern**, bestimmte Produkte und Dienstleistungen kostengünstiger zu erhalten, indem er neue Produktanbieter und Dienstleister ‚entdeckt‘, erprobte Vorgehensweisen aus anderen Industrien oder aus dem Ausland für die Versicherungsbranche zugänglich macht.

Das hilft natürlich auch **Dienstleistern**, mit denen der AMC zusammenarbeitet. Mit allen Partnern wird eine mindestens zwölfmonatige Zusammenarbeit vereinbart. Zu Beginn der Kooperation werden relevante Leistungen des neuen Partners für die Branche herausgearbeitet und eine Maßnahmenplanung entwickelt. Danach wird gemeinsam entschieden, welche Themen für die Versicherer und Netzwerkpartner interessant sein können und wie diese am besten vermittelt werden können. So treffen Angebot und Nachfrage möglichst deckungsgleich aufeinander.

Gestalten und pflegen Sie Ihr eigenes Kontaktnetzwerk. Bringen Sie konkrete Projektansätze ein, nutzen Sie die Kostenvorteile gemeinschaftlicher Projekte und Studien und die Informationsvorteile durch Benchmarking mit anderen Netzwerkpartnern.

Beim AMC finden Sie schneller, einfacher und kostengünstiger Lösungen. Das führt letztlich zu **besseren Resultaten**.



„Als Partner des AMC sind die Veranstaltungen und Arbeitskreise für uns sehr interessant und äußerst wertvoll. Wir haben dadurch die Möglichkeit, direkt mit den relevanten Ansprechpartnern zu sprechen. Der intensive Austausch innerhalb der Expertenrunden hilft uns, unsere Lösungen noch besser auf die Branche anzupassen.“

Oliver Haug, Geschäftsführer, Communication Lab, AMC-Partner seit 2012

AMC-Netzwerkpartner werden**Das Angebot für Versicherungen und Finanzdienstleister**

Das haben Sie von einer Partnerschaft als Versicherungsunternehmen oder Finanzdienstleister im AMC-Netzwerk:

- Teilnahme an den halbjährlichen **AMC-Meetings** mit bis zu vier Personen
- Teilnahme am jährlichen **Jahresauftaktgespräch für Vorstände** der Assekuranz
- Teilnahme am jährlichen **Erfahrungsaustausch für Führungskräfte**
- **Teilnahme** an AMC-Veranstaltungen wie Arbeitskreisen, Foren, Business-Trainings und Workshops zu vergünstigten Konditionen für AMC-Mitglieder
- Einzigartige **Projekte und Angebote** für unsere Mitglieder, gemeinsam mit unseren Partnern und Mitgliedern entwickelt
- Möglichkeit zur **Initiierung gemeinsamer Studien** und Befragungen
- Teilnahmemöglichkeit an speziellen Untersuchungen, wie z.B. „Die **Marketingfunktion** in der Assekuranz“ oder „Die Zukunft der Werbung“
- Bezug ausgewählter **Studien**, auch von Drittanbietern, mit AMC-Rabatt
- Nutzung von **meinAMC**: Ihre AMC-Aktivitäten und -Kontakte auf einen Blick



„Der AMC liefert mit seinen Veranstaltungsinhalten interessante Anregungen für zukunftssträchtige Projekte und bietet darüber hinaus Kontakte zu den richtigen Dienstleistern.“

Nils Kulik, Vorstandsbeauftragter Marke, Barmenia Versicherungen

AMC-Netzwerkpartner werden Das Angebot für Dienstleister

Werden Sie als Branchenspezialist sichtbar. Das haben Sie von einer Partnerschaft als Dienstleister oder Produktanbieter im AMC-Netzwerk:

- Teilnahme an den halbjährlichen **AMC-Meetings** mit bis zu zwei Personen (ggf. mit Präsentationsstand)
- **Vorträge** im Rahmen der AMC-Meetings, bei Arbeitskreisen bzw. weiterer AMC-Veranstaltungen nach Absprache
- **Teilnahme** an Foren, Business-Trainings und Workshops zu AMC-Konditionen
- Aufbereitung und Darstellung des **Firmenprofils** mit Unternehmenslogo, Ansprechpartner und Link auf www.amc-forum.de, Möglichkeit der Recherche Ihrer Leistungen nach Kernkompetenzen auf der AMC-Website
- **AMC-Partner-Logo** für die Darstellung der Partnerschaft in anderen Medien
- Jährlicher **Review** des Firmenprofils
- Möglichkeit der Werbung / Beteiligung mit Beiträgen im halbjährlich erscheinenden **AMC-Magazin**
- **Gemeinsame Pressearbeit** bei gemeinsamen Themen (insb. Versicherungsfachpresse)
- Möglichkeit zur **Initiierung gemeinsamer Studien** und Befragungen
- Bezug ausgewählter **Studien**, auch von Drittanbietern, mit AMC-Rabatt
- Nutzung von **meinAMC**: AMC-Aktivitäten und -Kontakte auf einen Blick

Weitere Möglichkeiten (ggf. gesondert zu vereinbaren):

- **Initiierung gemeinsamer Studien** und Befragungen
- Entwicklung von Projektideen, Definition von **Projektangeboten**
- Initiierung von **Vertriebsprozessen** für Produkte, Leistungen und Projekte
- Durchführung individueller **Workshops**



„Wir sind nach wie vor begeistert von der unkomplizierten und fruchtbaren Zusammenarbeit. Die vielfältigen Kontaktmöglichkeiten - wie die Meetings, die Arbeitskreise und direkten Treffen mit den Marketing- und Online-Verantwortlichen - haben zu vielen erfolgreichen Projekten geführt. Wir sind durch die Mitgliedschaft im AMC immer über die strategischen Entwicklungen in der Branche informiert und können unser Leistungsspektrum frühzeitig justieren.“

Ralf Pispers, CEO, PBM AG, Köln, AMC-Partner seit 2004

Ihre Ansprechpartner

Dr. Frank Kersten, Diplom-Kaufmann, Jahrgang 1964. Studium der Wirtschaftswissenschaften an der Westfälischen Wilhelms-Universität Münster, Promotion am Institut für Wirtschaftsinformatik der WWU Münster. Seit 1996 für den AMC tätig, seit 2010 geschäftsführender Gesellschafter.

Telefon 0211- 2600 6966, kersten@amc-forum.de



Stefan Raake, Diplom-Kaufmann, Jahrgang 1965. BWL-Studium an der Universität zu Köln mit den Schwerpunkten Marketing sowie Wirtschafts- und Sozialpsychologie. Seit 1995 für den AMC tätig, seit 2010 geschäftsführender Gesellschafter.

Telefon 0211 - 2600 6969, raake@amc-forum.de



Pressekontakt

Désirée Schubert, abgeschlossenes Studium der Germanistik und Erziehungswissenschaften an der Universität zu Köln, MBA sustainability Management an der Universität Lüneburg. Seit 2006 Senior Consultant, seit 2012 PR-Managerin und seit 2009 Ansprechpartnerin des AMC für Nachhaltigkeitsthemen.

Telefon 0221 - 398 5973, schubert@amc-forum.de



Impressum

Herausgeber:
AMC Finanzmarkt GmbH
Lützowstrasse 35
40476 Düsseldorf
Telefon 0211 - 2600 6960

Geschäftsführer:
Dr. Frank Kersten, Stefan Raake

Registergericht: Amtsgericht Köln, HRB 70236
Steuernummer: 214/5800/4416

Alle Rechte vorbehalten.

